**Vision**



**Mandant :** Noctambus

**Auteurs :** João AMARAL, Luca FALVO et Anthony PALAMA

**Etat :** En élaboration

**Date :** Semestre 5, 2015

**Suivi des modifications**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Modification | Auteur |
| 13.10.15 | 1 | Création du document | A |
| 20.10.15 | 2 | Ajout des éléments | A |
| 28.10.15 | 3 | Mise à jour | A |
| 04.11.15 | 4 | Mise à jour et révision | J |

# Table des matières

[1. Introduction 4](#_Toc435019198)

[1.1 Objectifs du document 4](#_Toc435019199)

[1.2 Portée 4](#_Toc435019200)

[1.3 Définitions, Acronymes et Abréviations 4](#_Toc435019201)

[1.4 Références 4](#_Toc435019202)

[1.5 Vue générale du document 4](#_Toc435019203)

[2. Positionnement 4](#_Toc435019204)

[2.1 Opportunité commerciale 4](#_Toc435019205)

[2.2 Position du problème 5](#_Toc435019206)

[2.3 Position du produit 5](#_Toc435019207)

[3. Description des intervenants et des utilisateurs 5](#_Toc435019208)

[3.1 Taille du marché 5](#_Toc435019209)

[3.2 Les intervenants 6](#_Toc435019210)

[3.3 Les utilisateurs 6](#_Toc435019211)

[3.4 Environnement utilisateur 6](#_Toc435019212)

[3.5 Profile des intervenants 7](#_Toc435019213)

[GREP 7](#_Toc435019214)

[Product Owner 7](#_Toc435019215)

[3.6 Profile des utilisateurs 8](#_Toc435019216)

[Usager Noctambus 8](#_Toc435019217)

[3.7 Besoins clés des intervenants et utilisateurs 8](#_Toc435019218)

[3.8 Alternatives et concurrence 9](#_Toc435019219)

[ L’application TPG 9](#_Toc435019220)

[4. Vue d’ensemble du produit 9](#_Toc435019221)

[4.1 Perspective du produit 9](#_Toc435019222)

[4.2 Résumé des caractéristiques 9](#_Toc435019223)

[4.3 Hypothèses 9](#_Toc435019224)

[4.4 Cout et politique de prix 9](#_Toc435019225)

[4.5 Licences et installation 9](#_Toc435019226)

[5. Caractéristiques essentielles du produit 10](#_Toc435019227)

[5.1 Consulter les horaires par arrêts 10](#_Toc435019228)

[5.2 Faire une recherche sur les arrêts 10](#_Toc435019229)

[5.3 Faire une recherche vocale d’un arrêt 10](#_Toc435019230)

[5.4 Trouvez un itinéraire 10](#_Toc435019231)

[5.5 Trouvez les arrêts à proximité 10](#_Toc435019232)

[5.6 Acheter des tickets en envoyant un SMS 10](#_Toc435019233)

[5.7 Connaitre les mentions légales 10](#_Toc435019234)

[5.8 Consulter la carte pour savoir le trajet d’un bus 10](#_Toc435019235)

[6. Contraintes sur le produit 10](#_Toc435019236)

[6.1 Sécurité 10](#_Toc435019237)

[6.2 Capacités des téléphones 10](#_Toc435019238)

[7. Tolérances de qualité non fonctionnelles 11](#_Toc435019239)

[8. Priorité des mutuelles des caractéristiques 11](#_Toc435019240)

[8.1 Priorité haute 11](#_Toc435019241)

[8.2 Priorité moyenne 11](#_Toc435019242)

[8.3 Priorité basse 11](#_Toc435019243)

[9. Autres exigences sur le produit 11](#_Toc435019244)

[9.1 Standards applicables 11](#_Toc435019245)

[9.2 Besoins système 12](#_Toc435019246)

[9.3 Performance 13](#_Toc435019247)

[9.4 Exigences liées à l’environnement 13](#_Toc435019248)

[10. Exigence de documentation 13](#_Toc435019249)

# Introduction

## Objectifs du document

L’objectif de ce document est d’apporter une vision globale du projet et de connaître tous les points essentiels concernant le produit et son environnement.

Portée

L’application Noctambus va être développée par João Amaral, Luca Falvo, et Anthony Palama. C’est une application mobile qui sera développée avec le langage Java et SWIFT. Cette application pourra être utilisée par tous les utilisateurs du réseau Noctambus afin qu’ils aient des informations important sur leur trajet.

Définitions, Acronymes et Abréviations

GREP : Groupe d’Encadrement de Projet

Références

Les documents de références sont « Etude d'Opportunité́ v2 » ainsi que les PV des rencontres organisés entre exécutants et GREP et entre exécutants et mandant.

Vue générale du document

Le document sera composé de différents chapitres :

1. Positionnement
2. Description des intervenants et des utilisateurs
3. Vue d’ensemble du produit
4. Caractéristiques essentielles du produit
5. Contrainte sur le produit
6. Tolérance de qualité non-fonctionnelle
7. Priorité des mutuelles des caractéristiques
8. Autres exigences sur le produit
9. Exigences de documentation

Positionnement

Opportunité commerciale

Permettre à tous les usagers des transports en commun Noctambus, c’est-à-dire les utilisateurs des transports en commun du vendredi et du samedi soir à partir de minuit jusqu’à 5h du matin. Les utilisateurs pourront connaître leur temps de déplacement d’un point A à un point B ainsi que l’heure d’arrivée d’un bus.

Position du problème

|  |  |
| --- | --- |
| **Le problème** | Les usagers de Noctambus ne peuvent pas connaitre l’heure d’arrivée d’un bus avant d’aller à l’arrêt de bus |
| **Affecte** | Les usagers de Noctambus |
| **L’impact du problème est** | Les usagers ratent le bus ou il ne l’utilise pas |
| **Une solution satisfaisante serait** | Donner la possibilité de savoir l’heure d’arrivée du bus via une application mobile |

Position du produit

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour** | Les usagers de Noctambus |
| **Qui** | L’application mobile de Noctambus |
| **L’application Noctambus** | Est une application mobile |
| **Qui** | Permet de savoir les horaires des bus |
| **A la différence de** | Application des TPG |
| **Notre produit** | En plus de pouvoir consulter les horaires et il est possible d’acheter des billets via l’application et de faires des itinéraires nationaux. |

Description des intervenants et des utilisateurs

Taille du marché

Elle touche tous les usagers des bus Noctambus, c’est-à-dire les personnes qui sortent en soirée et qui souhaitent rentrer chez eux en utilisant les transports publics La réputation de Noctambus sur le marché est assez forte, elle est bien connue. Le but est de facilité les usagers à prendre les transports en commun donc si une application mobile accessible n’importe où permet de connaître les horaires des bus, cela pourra augmenter la cote de popularité de Noctambus

Les intervenants

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** |
| **GREP** | Ce sont les personnes qui s’assurent que notre projet se déroule correctement | * Contrôle de l’avancement du projet * Contrôle de la qualité de la documentation et du produit Contrôle que le produit soit livré dans les délais |
| **Le product owner** | La personne qui est responsable du projet côté mandant | * Il connait le domaine métier * C’est le représentant du projet côté mandant * Il expliquer ses besoins |

Les utilisateurs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** | **Représentant** |
| **Usager de Noctambus** | Ce sont les utilisateurs de l’application | Ce sont les utilisateurs finaux |  |

Environnement utilisateur

L’utilisateur final sera un usager Noctambus, il aura un smartphone, dans un premier temps avec un OS Android ou IOS. Il devra utiliser l’application pour connaître tous ses déplacements quand il voudra aller en soirée ou rentrer de soirée. Il pourra utiliser l’application quand le réseau mobile (Edge, 3g, 4g, etc.) est disponible et quand il a un réseau domestique (WiFi) mais aussi quand il n’aura plus de réseau (avec les données en local).

Profile des intervenants

GREP

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | Monsieur David Billard |
| **Description** | Comité s’assurant du bon déroulement du projet |
| **Type** | Expert |
| **Responsabilités** | Savoir où en est l’équipe de développement, aiguillage de la prise de décision |
| **Critère de succès** | La réussite du projet repose sur la satisfaction du projet et sur la qualité du produit et de sa documentation |
| **Implication** | Responsable qualité |
| **Livrables** | * Analyse des risques * Document de vision * Étude d’opportunité * Produit fini |
| **Commentaires** | Retard de la part de l’équipe de développement et importance de la documentation |

Product Owner

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | Monsieur Sékou CISSE (Le mandant) |
| **Description** | Personne qui connait le domaine métier |
| **Type** | Directeur adjoint de l’entreprise |
| **Responsabilités** | Expliquer les besoins ainsi que valider les livrables |
| **Critère de succès** | L’application convient à toutes ses attentes |
| **Implication** | Il est l’investigateur du projet |
| **Livrables** | * Documentation * Produit fonctionnel |
| **Commentaires** | Retard de la part de l’équipe de développement ou bien aucun livrable |

Profile des utilisateurs

Usager Noctambus

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | Un représentant qui est un usager de Noctambus |
| **Description** | Personne qui va utiliser l’application |
| **Type** | Utilisateur simple |
| **Responsabilités** | Voir que l’application est fonctionnelle, sans aucun bug et qu’elle remplit les fonctions désirées. |
| **Critère de succès** | L’utilisateur peut utiliser les fonctions selon ses besoins |
| **Implication** | Il va utiliser l’application |
| **Livrables** | Faire part de ses remarques et de sa satisfaction |
| **Commentaires** | L’application n’existe pas car elle n’a pas été finie |

Besoins clés des intervenants et utilisateurs

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besoin (métier)** | **Priorité** | **Concerne** | **Solution actuelle** | **Solutions proposées** |
| **Rechercher les horaires d’un arrêt** | Haute | La recherche | La recherche existe actuellement mais seulement dans les zones urbaines | Intégrer la recherche des arrêts dans les zones urbaines ainsi que dans les zones régionales. |
| **Recherche d’un itinéraire** | Haute | La recherche d’itinéraire | La recherche d’itinéraire peut se faire sur plusieurs sites, notamment celui de Noctambus | Proposer une recherche d’itinéraire depuis l’application |
| **Acheter un ticket** | Faible | Acheter un ticket depuis l’application | Acheter le ticket sur la machine | Intégrer l’achat de ticket dans l’application |

Alternatives et concurrence

### L’application TPG

Vue d’ensemble du produit

Perspective du produit

L’application collabore avec un web service afin de récupérer les données sur les arrêts ainsi que les horaires des bus. Le produit sera disponible sur les Stores (Apple Store et Play Strore)

Résumé des caractéristiques

|  |  |
| --- | --- |
| **Avantage pour l’utilisateur** | **Caractéristiques correspondantes** |
| L’utilisateur veut connaître les horaires des bus | Le système affiche les horaires du bus désiré |
| L’utilisateur veut savoir combien de temps prend pour aller de chez lui au lieu désiré | Le système affiche le trajet à emprunter et estime le nombre de temps que cela prend |

Hypothèses

* Le web service ne fonctionne plus
* La connexion continue à Internet n’est pas nécessaire

Cout et politique de prix

Le prix du projet selon les heures de travail de chaque élève. Les élèves travaillant sur ce projet sont au nombre de 3, travaillant dessus 10 heures par semaine, durant environ 40 semaines. Le prix par heure pour chaque employé s’élève à 30frs/heures. Le coût du projet est donc estimé à 36'000 CHF.

Licences et installation

L’application Noctambus sera disponible sur le Strores :

* Apple Store : 99 USD/année
* Play Store : 25 USD paiement une seule fois

Caractéristiques essentielles du produit

Consulter les horaires par arrêts

Permet aux utilisateurs d’afficher les horaires d’un arrêt sélectionné.

Faire une recherche sur les arrêts

Permet aux utilisateurs de faire la recherche d’un arrêt dynamiquement

Faire une recherche vocale d’un arrêt

Permet aux utilisateurs de faire une recherche vocale d’un arrêt

Trouvez un itinéraire

Propose aux utilisateurs d’aller d’un point A à un point B de la meilleure façon

Trouvez les arrêts à proximité

Permet aux utilisateurs de trouver les arrêts qui sont à proximité sous forme de liste ou sur une carte.

Acheter des tickets en envoyant un SMS

Permet aux utilisateurs d’acheter un ticket via l’application. Cependant la confirmation passera par SMS.

Connaitre les mentions légales

Permet aux utilisateurs de consulter les mentions légales et d’autres informations utiles.

Consulter la carte pour savoir le trajet d’un bus

Permet aux utilisateurs de consulter le trajet d’un bus sur une carte.

Contraintes sur le produit

Sécurité

Que l’application soit assez sécurisée afin qu’il n’y ait pas d’intrusion

Capacités des téléphones

Nous souhaitons enregistrer les données localement afin que les utilisateurs puissent consulter leur arrêt même sans aucun réseau. Donc si le téléphone est déjà rempli, il faudra gérer cette contrainte

Tolérances de qualité non fonctionnelles

Il faudra que l’application soit rapide afin de satisfaire les utilisateurs. Il faut que les utilisateurs puissent avoir les informations rapidement car ils doivent prendre des bus.

Priorité des mutuelles des caractéristiques

Priorité haute

* Recherche sur les lignes
* Horaire des arrêts
* Itinéraire

Priorité moyenne

* Faire une recherche vocale
* Trouver les arrêts à proximité
* Consulter la carte pour savoir le trajet d’un bus
* Acheter un ticket en envoyant un SMS

Priorité basse

* Connaitre les mentions légales

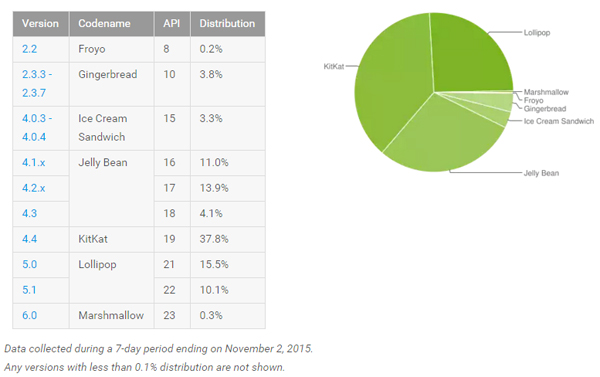
Autres exigences sur le produit

Standards applicables

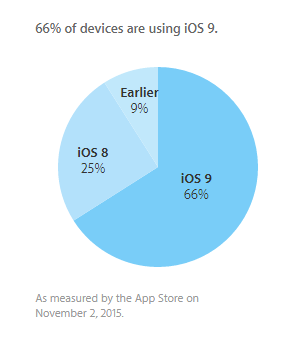
Le design des applications se veut intuitif et facilement utilisable

Besoins système

* Android 4.1 ou plus



En consultant ce graphique on remarque qu’on perd seulement 7,3% d’utilisateurs.



* IOS 9 ou plus

Compatible que à partir l’iphone 4S.

Performance

Bonne bande passante pour télécharger les données

Microprocesseur de bonne qualité

Exigences liées à l’environnement

Les ressources devront être disponibles tous les jours 24h sur 24h.

Exigence de documentation

L’application mobile n’aura pas de manuel d’utilisateur. L’application doit être intuitive. Concernant la documentation réalisée, elle doit avoir la même mise en page.